

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы Городского округа Балашиха

Тас Л.Н.Татевосян

« 28 » 01 2021 г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия №2 имени М. Грачева» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах МБОУ «Гимназия №2»	февраль, апрель, сентябрь	Кадрилеева Л.Н.		
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт МБОУ «Гимназия №2», разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	апрель	Кадрилеева Л.Н.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте МБОУ «Гимназия №2»	февраль, апрель, сентябрь	Кадрилеева Л.Н.		

организации, размещенной на официальном сайте организации					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	февраль, апрель, сентябрь	Андреева Т.Г., Будникова Г.В., Паламарчук Н.К., Федосеенко Э.В.		
---	---	---------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (в случае появления парковочной зоны, т.к. школа находится в пешеходной зоне и не имеет по периметру парковочных зон) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (в случае проведения капитального ремонта) - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации (в случае проведения капитального ремонта) 	декабрь	Урасов М.Ф.		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и 	декабрь	Урасов М.Ф.		
		сентябрь	Андреева Т.Г.		
		сентябрь	Кадрилеева Л.Н.		

	на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	сентябрь	Паламарчук Н.К.		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Организовать через официальный сайт МБОУ «Гимназия №2» и стенды информирование общественности о созданных в МБОУ «Гимназия №2» условиях для получения услуг инвалидами	февраль, апрель, сентябрь	Кадрилеева Л.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательнос ти и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	февраль, апрель, сентябрь	Тарусин С.А., Терешенко Т.И.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательнос ти и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	февраль, апрель, сентябрь	Андреева Т.Г., Вишневская Е.А.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательнос ти и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	февраль, апрель, сентябрь	Андреева Т.Г., Вишневская Е.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере	Создать условия для готовности получателей услуг	февраль, сентябрь	Андреева Т.Г.,		
--------------------------------------	---	----------------------	-------------------	--	--

готовы рекомендовать организацию другим	рекомендовать организацию		Будникова Г.В., Вишневская Е.А., Паламарчук Н.К., Федосеенко Э.В.		
Получатели услуг скорее неудовлетворены организационным и условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	февраль, сентябрь	Вишневская Е.А., Паламарчук Н.К., Трифонова А.М.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	февраль, сентябрь	Андреева Т.Г., Будникова Г.В., Вишневская Е.А., Гезик Д.В., Кадрилеева Л.Н., Паламарчук Н.К., Тарусин С.А., Трифонова А.М., Федосеенко Э.В.		